



Tjänsteställe, handläggare
Patientnämndens kansli, Tanya Lundqvist

Sammanträdesdatum
2026-09-04

FöredragningsPM
Dnr: 26PN1071

Organ
Patientnämnden

Rapport klagomål avseende tillgänglighet 2025

Förslag till beslut

Patientnämnden beslutar:

att överlämna rapporten för kännedom till Regionfullmäktige

att överlämna rapporten för kännedom till Regiondirektören

att överlämna rapporten för kännedom till Hälso-och sjukvårdsnämndens
beredningar

att överlämna rapporten för kännedom till Hälso-och sjukvårdsnämnden

att överlämna rapporten för kännedom till Hälso- och sjukvårdsdirektören

att överlämna rapporten för kännedom till Patientsäkerhetsenheten

Sammanfattning

Patientnämndens kansli har sammanställt en rapport om klagomål och synpunkter som avser tillgänglighet till hälso- och sjukvården och tandvården. Rapportens statistiska redovisning omfattar de 453 ärenden som under 2025 kategoriserades under huvudproblemet Tillgänglighet.

Den beskrivande resultatredovisningen bygger på sammanfattningar i ett urval av ärendena och återger uppgifter och erfarenheter som patienter och närstående har framfört. I materialet beskrivs bland annat svårigheter att komma i kontakt med vården och få återkoppling, långa väntetider, bristande uppföljning och kontinuitet, väntan i samband med läkemedelsbehandling samt brister i information, vägledning och remisshantering. Rapporten redovisar även förbättringsförslag från patienter och närstående samt uppgifter och förklaringar som vårdgivarna har lämnat i sina svar.

Tjänsteställe, handläggare
Patientnämndens kansli, Tanya Lundqvist

Sammanträdesdatum
2026-09-04

FöredragningsPM
Dnr: 26PN1071

Ärendebeskrivning

Patientnämnden har gett Patientnämndens kansli i uppdrag att ta fram en rapport om klagomål och synpunkter som avser tillgänglighet.

Rapportens statistiska underlag omfattar samtliga 453 ärenden som inkom till patientnämnden under perioden 1 januari–31 december 2025 och som kategoriserades under huvudproblemet Tillgänglighet. Den beskrivande resultatredovisningen och rapportens citat bygger på sammanfattningar i ett urval av dessa ärenden. Denna del belyser problem och teman som förekommer i urvalet, men visar inte hur vanliga de är bland samtliga ärenden.

Resultatredovisningen återger uppgifter, erfarenheter och synpunkter som patienter och närstående har framfört. Patientnämnden har inte utrett de händelser som beskrivs eller tagit ställning till om uppgifterna är riktiga eller om berörda vårdgivare har handlat felaktigt. Rapporten innehåller även vårdgivarnas uppgifter och förklaringar samt en kort redogörelse för de rättsliga utgångspunkterna för tillgänglighet inom hälso- och sjukvården och tandvården.

Konsekvenser för miljö-, barn- och jämställdhetsperspektiven

Inga kända konsekvenser

Ekonomiska konsekvenser

Rapporten förväntas inte få några ekonomiska konsekvenser

Beslutsunderlag

Rapport avseende klagomål gällande tillgänglighet 2025.

Marcus Philipson
Chef patientnämndens kansli

Skickas till:

Regionfullmäktige
Regiondirektör
Hälso- och sjukvårdsnämndens beredningar
Hälso- och sjukvårdsnämnden
Hälso- och sjukvårdsdirektören

Tjänsteställe, handläggare
Patientnämndens kansli, Tanya Lundqvist

Sammanträdesdatum
2026-09-04

FöredragningsPM
Dnr: 26PN1071

Patientsäkerhetsenheten